

HOSPITAL UNIMED SOROCABA MODERNIZA GESTÃO DE INDICADORES ATRAVÉS DO GO STRATEGY

Hospital Unimed Sorocaba moderniza gestão de indicadores através do Go Strategy



Perfil do cliente

- Leitos - 200
- Médicos - 870
- Enfermeiros - 128
- Quantidade de atendimentos - Cerca de 47 mil por mês
- Exames de imagem e laboratoriais - Mais de 27 mil por - mês

Nossos objetivos

- Substituir as ferramentas antigas e manuais por um software que auxiliasse a gestão da instituição e a observação de indicadores



O Go Strategy potencializa muito o processo, há um ganho para os gestores de maneira significativa, a área muda, o setor muda e a instituição muda

Edson Paulossi - Diretor Administrativo, Hospital Dr. Miguel Soeiro.



ceosgo
Gestão Descomplicada

HOSPITAL UNIMED SOROCABA MODERNIZA GESTÃO DE INDICADORES ATRAVÉS DO GO STRATEGY

Hospital Unimed Sorocaba moderniza gestão de indicadores através do Go Strategy

A implantação das soluções da CeosGo no Hospital da Unimed Sorocaba garantiu a confiabilidade dos dados e um melhor gerenciamento dos indicadores para a diretoria. Uma nova cultura voltada para resultados foi implantada e o estabelecimento, que utilizava planilhas no Excel para acompanhar seus indicadores, passou a ter uma visão setorial do seu desempenho através de uma ferramenta nova.

Padronização, transparência e praticidade. Esses foram os principais fatores que levaram o hospital da Unimed Sorocaba a optar pelo produto Go Strategy, da CeosGo. O objetivo era garantir um melhor acompanhamento dos indicadores para que a instituição alcançasse resultados mais eficientes.

Em um cenário caracterizado pela produção de indicadores em planilhas de Excel, o resultado não poderia ser diferente: inconsistência de dados e conseqüentemente divergência na estruturação de gráficos e análise das informações.

Era assim que o hospital da Unimed Sorocaba acompanhava o seu resultado de desempenho. "Descobrimos, certa vez, que a fórmula, que tinha sido criada há quatro meses no Excel, estava errada", conta Edson Paulossi, diretor administrativo à frente do projeto de implantação da CeosGo.

Estava na hora de mudar o cenário e padronizar as informações para que a tomada de decisão fosse baseada em dados confiáveis. Em 2011, o estabelecimento implantou as soluções da CeosGo. Foram quatro meses de implantação e, apesar dos transtornos naturais de toda mudança, Edson afirma que a sinergia entre equipe de TI do hospital e equipe CeosGo foi muito positiva, o que só levou benefícios para a instituição.

Um dos desafios era não perder o histórico de informações do hospital. "Queríamos começar, mas não queríamos perder tudo e a CeosGo proporcionou isso: conseguimos impartar todo nosso histórico para o sistema", conta o diretor. Com o melhor gerenciamento de informações ligadas diretamente à estratégia da organização, o Hospital Dr. Miguel Soeiro, com uso da ferramenta de Gestão de Ocorrências, possibilitou aos setores o registro de não conformidades e das oportunidades de melhoria para o processo.

O módulo de gestão de projetos, dentro do Go Strategy, possibilitou aos gestores um gerenciamento de forma simplificada. Além disso ela facilitou o registro de planos de ação e permitiu uma maior integração entre as áreas, tendo em vista que os profissionais podem visualizar o andamento de cada plano e apoiar nos ajustes de ações, quando necessário. Já a gestão dos indicadores proporcionou uma visão setorial da instituição, baseada em indicadores-chaves de desempenho, sendo possível promover o desenvolvimento pessoal e profissional a partir da metodologia de diagnóstico e análise de desempenho.

Ambos estão disponíveis para qualquer tipo de negócio, se adaptando às necessidades de cada empresa que busque uma otimização na gestão.

Go Analytics

O estabelecimento também passou a utilizar a solução Go Analytics. Com ela, o volume de dados passou a ser convertido em informações relevantes ao negócio, ou seja: é possível identificar o percentual de desempenho de um determinado indicador. Integridade, responsabilidade, mudança de comportamento dos gestores, facilidade na pesquisa de documentos e transparência entre os setores e para a alta gestão, foram os benefícios conquistados pela Unimed Sorocaba. "Conseguimos, inclusive, reduzir o tempo de duração da reunião de análise crítica com todas as áreas que acontecia semestralmente e duravam dias. Otimizamos o nosso tempo com o CeosGo", explica Edson.

A partir de agora as reuniões acontecem bimensalmente e duram apenas três horas. Os benefícios obtidos com as soluções estratégicas facilitaram também o processo de acreditação nível 3 da ONA, conquistada pelo hospital. "Utilizamos as soluções de gestão estratégica da CeosGo para apresentar as nossas informações durante a visita da ONA e isso foi, sem dúvida, considerado um ponto forte para a acreditação", comenta o diretor.

Para Edson Paulossi, as instituições que estão pensando em melhorar seus processos e disseminar uma cultura voltada para qualidade e resultados, devem procurar as soluções como o Go Strategy. "A ferramenta potencializa muito o processo, há um ganho para os gestores de maneira significativa, a área muda, o setor muda e a instituição muda", destaca Edson.

Saiba mais sobre as soluções em:



<https://bitly.com/OPwYNT>

Conheça outras histórias em:



www.ceosgo.com.br

Conheça outras histórias em:



www.mv.com.br/pt/blog



Siga-nos nas redes sociais

Case produzido em junho de 2021



ceosgo
Gestão Descomplicada